

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN OKTOBER 2019

SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN OKTOBER 2019		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah Permohonan : 558 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 95%	28 keputusan permohonan melebihi 60 hari 530 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 146 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 50 dari 50 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : 13 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : 23 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	-	-	-

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 50 dari 59 orang pelajar	Sasaran : 73% Pencapaian : 84.7%	Tercapai = 50 orang pelajar Tidak tercapai = 9 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	Jumlah Permohonan : 19 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 210 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	8	0	3