

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2020**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI 2020		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	Jumlah Permohonan : <b>321 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 93%</b>	22 keputusan permohonan melebihi 60 hari 299 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah Permohonan : <b>185 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	-
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : <b>78 dari 78 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	-
4	Memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	Jumlah Permohonan : <b>62 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	-
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	-	-	-
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	-
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah : <b>9103 orang pelajar</b>	Sasaran : 90% <b>Pencapaian : 100%</b>	-

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	<b>Jumlah : 47 dari 56 orang pelajar</b>	Sasaran : 73% <b>Pencapaian : 83.9%</b>	Tercapai = 47 orang pelajar Tidak tercapai = 9 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	-	-	-
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	<b>Jumlah : 80 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	-

**RUMUSAN**

<b>BIL PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>TERCAPAI</b>	<b>TIDAK TERCAPAI</b>	<b>MASIH BELUM BOLEH DIUKUR</b>
11	7	0	4