

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN MAC 2020**  
**SKOP : PASCASISWAZAH**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN MAC 2020		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	<b>Jumlah Permohonan : 138 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 93%</b>	9 keputusan permohonan melebihi 60 hari <b>129 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari</b>
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah Permohonan : 185 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	<b>Jumlah Permohonan : 37 dari 37 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	<b>Jumlah Permohonan : 38 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah Permohonan : 35 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 100%</b>	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	<b>Jumlah Permohonan : 14 orang pelajar</b>	Sasaran : 80% <b>Pencapaian : 100%</b>	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	<b>Jumlah Permohonan : GRF : 183 orang pelajar GRA : 152 orang pelajar</b>	Sasaran : 90% <b>Pencapaian : 100%</b>	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	<b>Jumlah : 347 orang pelajar</b>	Sasaran : 90% <b>Pencapaian : 100%</b>	

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	<b>Jumlah : 25 dari 43 orang pelajar</b>	Sasaran : 73% <b>Pencapaian : 58%</b>	<b>Tercapai = 25 orang pelajar</b> <b>Tidak tercapai = 18 orang pelajar (14 viva ditangguhkan lanjutan daripada tempoh PKP &amp; 4 - pemeriksa luar masih belum mengemukakan laporan)</b>
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.	<b>Jumlah Permohonan : 99 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	<b>Jumlah : 347 orang pelajar</b>	Sasaran : 100% <b>Pencapaian : 100%</b>	

#### RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	10	1	