LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BULAN APRIL
SKOP: PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN NOVEMBER		JUSTIFIKASI
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS.	**Jumlah Permohonan: 679 orang Pelajar**	Sasaran : 80% **Pencapaian : 96.6%**	23 keputusan permohonan melebihi 60 hari = 3.4% 656 keputusan permohonan tidak melebihi 60hari = 96.6%
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2)bulandaritarikh permohonan lengkap diterima.	**Jumlah Permohonan : 210 orang pelajar**	Sasaran : 100% **Pencapaian : 100%**	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkanolehPTJ.	**Jumlah Permohonan : 18 dari 18 orang pelajar**	Sasaran : 100% **Pencapaian : 100%**	
4	Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ.	**Jumlah Permohonan : 9 orang pelajar**	Sasaran : 100% **Pencapaian : 100%**	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	**Jumlah Permohonan : 28 orang pelajar**	Sasaran : 80% **Pencapaian : 100%**	
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	**Jumlah Permohonan : 4 orang pelajar**	Sasaran : 80% **Pencapaian : 100%**	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	-	-	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	-	-	

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	**Jumlah : 85 dari 110 orang pelajar**	Sasaran : 73% **Pencapaian : 77.3%**	Tercapai = 85 orang pelajar Tidak tercapai = 25 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat.			
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	**Jumlah : 138 orang pelajar**	Sasaran : 100% **Pencapaian : 100%**	

RUMUSAN

BIL PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
11	8	-	3