**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN SEPTEMBER 2020**
**SKOP : PASCASISWAZAH**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | STATUS PENCAPAIAN SEPTEMBER 2020 | | JUSTIFIKASI |
|---|---|---|---|---|
| | | BILANGAN | PERATUS | |
| 1 | Mengeluarkan keputusan permohonan kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh SPS. | **Jumlah Permohonan : 432 orang pelajar** | Sasaran : 80%<br>**Pencapaian : 93.89%** | **406 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari**<br>**26 keputusan permohonan melebihi 60 hari** |
| 2 | Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima. | **Jumlah Permohonan : 178 orang pelajar** | Sasaran : 100%<br>**Pencapaian : 100%** | |
| 3 | Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ. | **Jumlah Permohonan : 21 dari 21 orang pelajar** | Sasaran : 100%<br>**Pencapaian : 100%** | |
| 4 | Memaklumkan keputusan permohonan pelanjutan tempoh pengajian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas permohonan disahkan oleh PTJ. | **Jumlah Permohonan : 21 orang pelajar** | Sasaran : 100%<br>**Pencapaian : 100%** | |
| 5 | Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program/bidang pengajian dalam tempoh dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima. | **Jumlah Permohonan : 10 orang pelajar** | Sasaran : 80%<br>**Pencapaian : 100%** | |
| 6 | Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima. | **Jumlah Permohonan : 1 orang pelajar** | Sasaran : 80%<br>**Pencapaian : 100%** | |
| 7 | Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan. | **–** | – | – |
| 8 | Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh enam (6) minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan. | **Jumlah : 8613 orang pelajar** | Sasaran : 90%<br>**Pencapaian : 100%** | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 9 | Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh tiga (3) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan. | **Jumlah : 24 dari 38 orang pelajar** | Sasaran : 73%<br>**Pencapaian : 63.1%%** | **Tercapai = 24 orang pelajar**<br>**Tidak tercapai = 14 orang pelajar**<br>**Sebab faktor tidak tercapai: Pemeriksa lewat kemukakan laporan, pemeriksa menolak lantikan, pelajar mohon tangguh viva disebabkan masalah untuk online viva dll.** |
| 10 | Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas keputusan Senat. | – | – | – |
| 11 | Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat. | **Jumlah : 116 orang pelajar** | Sasaran : 100%<br>**Pencapaian : 100%** | |

**RUMUSAN**

| BIL PIAGAM PELANGGAN | TERCAPAI | TIDAK TERCAPAI | MASIH BELUM BOLEH DIUKUR |
|---|---|---|---|
| 11 | 8 | 1 | 2 |
| | | | |