

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BULAN FEBRUARI 2023
SKOP : PASCASISWAZAH

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN FEBRUARI 2023		JUSTIFIKASI (SEKIRANYA TIDAK TERCAPAI)
		BILANGAN	PERATUS	
1	Mengeluarkan keputusan permohonan Kemasukan selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima oleh Sekolah Pengajian Siswazah.	Jumlah : 185 daripada 225 permohonan	Sasaran : 85% Pencapaian : 82.2%	40 keputusan permohonan melebihi 60 hari 185 keputusan permohonan tidak melebihi 60 hari PTJ mengambil masa untuk membuat saringan disebabkan terdapat bidang yang muai penuh kouta penyediaan dan PTJ terpaksa membuat saringan dalam (ujian/temuduga) yang lebih ketat agar tidak terlepas calon yang benar-benar layak. PTJ tersebut adalah FRSB, FPP dan SPE.
2	Memaklumkan keputusan permohonan pelantikan Ahli Jawatankuasa Penyeliaan selewat-lewatnya dua (2) bulan dari tarikh permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 208 daripada 208 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
3	Memaklumkan keputusan permohonan penangguhan pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Permohonan penangguhan pengajian tidak dapat diproses kerana menunggu keputusan peperiksaan bagi Semester Pertama 2022/2023 disahkan oleh Senat
4	Memaklumkan keputusan permohonan melanjutkan tempoh pengajian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah : 33 daripada 33 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
5	Memaklumkan keputusan permohonan pertukaran program / bidang pengajian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas permohonan lengkap diterima.	Jumlah: 4 daripada 4 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 100%	Tidaa permohonan diterima
6	Memaklumkan keputusan permohonan naik taraf pengajian ke program PhD selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas permohonan lengkap diterima daripada PTJ.	Jumlah Permohonan : n/a	Sasaran : 80% Pencapaian : n/a	
7	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah (GRF/GRA/GSS/PASS/BKW) selewat-lewatnya dua (2) bulan selepas tarikh tutup permohonan.	Jumlah : GRF : 100 daripada 100 orang pelajar GRA : 18 daripada 18 orang pelajar IGSS : 4 daripada 4 orang pelajar PASS : 3 daripada 3 orang pelajar BKW : 0 daripada 0 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 100%	
8	Memaklumkan keputusan peperiksaan semester kepada pelajar dalam tempoh minggu selepas hari terakhir minggu peperiksaan.	Jumlah: n/a	Sasaran : 90% Pencapaian : n/a	Belum dapat dinilai pada bulan ini kerana peperiksaan belum dijalankan.

9	Memastikan pelajar menduduki viva voce dalam tempoh empat (4) bulan selepas penyerahan tesis kepada Sekolah Pengajian Siswazah untuk peperiksaan.	Jumlah : 143 daripada 159 orang pelajar	Sasaran : 80% Pencapaian : 84.6%	Tercapai : 143 orang pelajar Tidak tercapai : 26 orang pelajar
10	Memaklumkan keputusan permohonan semakan pemberhentian dalam tempoh tiga (3) bulan selepas tarikh tutup semakan pemberhentian	Jumlah : n/a	Sasaran : 100% Pencapaian : n/a	Tiada permohonan diterima pada bulan ini.
11	Memaklumkan keputusan pengurniaan ijazah kepada pelajar melalui portal pelajar dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengesahan Senat.	Jumlah : 91 daripada 91 orang pelajar	Sasaran : 100% Pencapaian : 100%	
12	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan siswazah SGRA selawat-lewatnya sepuluh hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima dan telah mendapat sokongan daripada PTJ.	Jumlah : 164 daripada 167 orang pelajar	Sasaran : 90% Pencapaian : 98.2%	

RUMUSAN

BIL. PIAGAM PELANGGAN	TERCAPAI	TIDAK TERCAPAI	MASIH BELUM BOLEH DIUKUR
12	7	1	4

Disahkan oleh,



Prof. Dr. Zailiah Merid Sharif
Dekan